

# Standardy Ochrony Dzieci w Banku Żywności SOS w Warszawie (wersja skrócona dla dzieci)

## Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Banku Żywności SOS w Warszawie (BŻ SOS) jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Celem polityki *Standardów Ochrony Dzieci* jest zapewnienie Wam sprzyjających warunków do rozwoju zgodnie z Waszymi indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

## Rozdział I

### Objaśnienie terminów

#### § 1.

1. **Dzieckiem jest** każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
2. **Przez krzywdzenie dziecka powinniście rozumieć** zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny.

## Rozdział II

### Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

#### § 2.

1. Wszyscy pracownicy Banku Żywności SOS w Warszawie oraz wolontariusze, stażyści w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę, kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

#### § 3.

Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

- 1) Przemoc fizyczna to między innymi:
  - popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami;
- 2) Przemoc psychiczna to między innymi:
  - poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.
- 3) Wykorzystanie seksualne to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagości osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.
- 4) Zaniedbywanie to:
  - niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nierespektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, niedbanie o higienę snu i odpoczynku, nieposyłanie dziecka do szkoły, niezapewnianie dziecku opieki lekarskiej).

#### § 4.

1. Przemocy możecie doświadczyć ze strony innych uczniów, rodziców lub opiekunów, osób trzecich (osób, z którymi miałeś/miałaś kontakt czy pracowników/personelu BŻ SOS).
2. Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko ustalone w Banku Żywności SOS w Warszawie znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów.

### Rozdział III

#### Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka

##### § 5.

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom:

- a) nauczyciela lub dyrektora szkoły, gdy sytuacja ma/miała miejsce w szkole – np. podczas warsztatów prowadzonych przez osobę z Banku Żywności SOS w Warszawie;
- b) dorosłą osobę z personelu Banku Żywności SOS w Warszawie, pod której opieką jesteś podczas wolontariatu – np. podczas zbiórki żywności prowadzonej w sklepie lub innym miejscu.

Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

### Rozdział IV

#### Zasady ochrony wizerunku dziecka

##### § 6.

1. Bank Żywności SOS w Warszawie uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice lub opiekunowie prawni.

### Rozdział V

#### Monitoring stosowania Standardów

##### § 7.

1. Raz w roku dokonywana jest analiza realizacji Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem i w razie potrzeby dyrektor szkoły wprowadza do Polityki niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom szkoły, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie Polityki.

### Rozdział VI

#### Zasady udostępniania rodzicom/opiekunom i dzieciom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

##### § 8.

1. Dokument *Standardy Ochrony Dzieci* jest dokumentem ogólnodostępnym dla personelu BŻ SOS, wolontariuszy dorosłych, wolontariuszy nieletnich oraz ich rodziców/opiekunów.
2. Pracownicy BŻ SOS mają obowiązek zapoznania wolontariuszy ze Standardami oraz omówienia ich w taki sposób, aby wolontariusze mogli go zrozumieć niezależnie od wieku.

## Rozdział VII

### Przepisy końcowe

#### § 9.

1. Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników BŻ SOS, wolontariuszy, nieletnich wolontariuszy i ich rodziców/opiekunów, w szczególności poprzez zamieszczenie tekstu na stronie internetowej bzsos.pl lub przesłanie tekstu drogą elektroniczną.
3. Standardy ochrony udostępnione są również w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci.

#### *Załącznik nr: 1*

### *Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko w Banku Żywności SOS w Warszawie*

Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników BŻ SOS, współpracowników, stażystów i wolontariuszy.

Personel powinien traktować Was z szacunkiem oraz uwzględniać Waszą godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

### Relacje personelu z dziećmi

1. Działania podejmowane wobec Was powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
2. **Nikt nie może** Was bić, szturczać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
3. Osobom dorosłym pracującym w Banku Żywności SOS w Warszawie nie wolno używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Wami (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
4. Osoba dorosła pracująca w Banku Żywności SOS w Warszawie nie może Wam proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Waszej obecności.
5. Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób dorosłych pracujących w Banku Żywności SOS w Warszawie (w tym wolontariuszy BŻ SOS, stażystów) możesz o tym powiedzieć pracownikowi organizacji i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
6. Pracownicy Banku Żywności nie mogą zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy.
7. Właściwą formą komunikacji pracownika organizacji z Wami lub Waszymi rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail i telefon służbowy).

### Zasady bezpiecznych relacji dziecko - dziecko w Banku Żywności SOS w Warszawie

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należyтым szacunkiem.

2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących w organizacji (nie narażaj innych na niebezpieczeństwo).
5. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
  - Wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko nasili.
  - Powiedz co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz.
  - Słuchaj co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj, to co usłyszałeś/usłyszałaś.
  - Upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie do swoich odczuć.
  - Wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.
  - Pamiętaj! Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do osoby prowadzącej zajęcia lub innego pracownika organizacji.
6. Nie bądź obojętny, gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym pracownika BŻ SOS w Warszawie lub wychowawcę, gdy sytuacja ma miejsce w szkole.
7. Bank Żywności SOS w Warszawie jest wspólnotą - nie stwarzaj sytuacji, w których Twoi koledzy/koleżanki czuliby się celowo pomijani, izolowani.
8. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej innego dziecka.
9. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotykaj kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
10. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych uczniów.
11. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach/opiekunach Twoich kolegów i koleżanek.
12. Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
13. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
14. Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
15. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy.
16. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody.
17. Szanuj rzeczy osobiste i mienie kolegów/koleżanek.
18. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
20. Nie przynoś na wydarzenia, zbiórki żywności (w których masz uczestniczyć) organizowane przez Bank Żywności SOS w Warszawie niedozwolonych substancji, nie zachęcaj innych do ich stosowania.